



Noordbargerstraat 21  
7811 KE EMMEN  
Tel 0591-611464  
Fax 0591-648072  
AFM: 1210221

Website: [www.bcsemmen.nl](http://www.bcsemmen.nl)  
Mail: [bcs@bcsemmen.nl](mailto:bcs@bcsemmen.nl)  
KvK: Nr. 04055647  
Bank: NL37ABNA0641506872

## Dienstwijzer van Bureau Crediet Service Emmen (B.C.S.)

Voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst verlangt de wet op het financieel toezicht (Wft) dat de consument informatie ontvangt over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening.

Hiermee geven wij u een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en over de hoogte van de beloning.

Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die complexe financiële producten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben.

Hieronder vallen o.a. : Levensverzekering, hypotheek, consumptieve geldlening, overlijdensdekking en maandlastbeschermers.

### Onze dienstverlening.

Onze dienstverlening is verdeeld in vier onderdelen.  
Oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen.

Oriënteren: Het oriënterende gesprek is bedoeld om te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. Na afloop kunt u beslissen of u van onze diensten gebruik wilt maken.

Adviseren: Na het oriënterende gesprek gaan wij grondig onderzoek uitvoeren, waarbij wij ingaan op uw financiële situatie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan wordt door ons een klantprofiel samengesteld, waardoor wij een gedegen en passend advies kunnen geven.

Bemiddelen: Wij hebben een aantal aanbieders van financiële producten. Wij hebben echter geen belangen in welke aanbieder dan ook en zijn zodanig vrij om voor u de juiste en passende aanbieder te vinden.

Aanpassen: Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product heeft aangeschaft. Dat kan in de vorm van adviseren of bemiddelen over eventuele aanpassingen van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. (verhuizing, echtscheiding enz....)

### Onze beloning.

Onze beloning bestaat uit een bemiddelingsfee of provisie.

Fee: hierbij betaalt u ons een uurtarief van € 125,-. Afhankelijk van het product waarvoor u ons benaderd heeft.

Provisie: Hierbij ontvangen wij een bedrag van de aanbieder waarbij het product is ondergebracht. Hiervoor worden door ons aan u rechtstreeks **geen** kosten berekend.

## **Producten waarvoor u ons kunt benaderen.**

Hypotheken  
Consumptieve geldleningen  
Schadeverzekeringen  
Maandlastbeschermers  
Overlijdensverzekeringen  
Uitvaartverzekeringen

## **BCS is volledig onafhankelijk.**

Wij bemiddelen voor een aantal banken en verzekeringsmaatschappijen. Op geen enkele wijze hebben wij een verplichting naar welke bank of verzekeringsmaatschappij. Hierdoor zijn wij volledig afhankelijk en kunnen u als consument het juiste onafhankelijke advies verzorgen.

## **Wat verwachten wij van u?**

Om een goed beeld te vormen van uw situatie verwachten wij van de consument gegevens die wij nodig hebben om een volledig en goed beeld van uw (financiële) situatie te kunnen vormen. Waardoor wij samen met u tot een juiste keuze kunnen komen t.a.v. een product of dienst.

## **Heeft u een klacht?**

Samen met u zullen wij er alles aan proberen te doen deze klacht samen met u op te lossen. Komen wij echter niet tot een oplossing dan kunt u zich met uw klacht richten tot het klachteninstituut KIFID. Postbus 93257, 5209AG Den Haag. Tel: 070-3338999 website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Bescherming persoonsgegevens.**

BCS registreert uw gegevens voor uw aanvraag, relatiebeheer en om u te informeren over onze producten en diensten. Wij zullen uiteraard zeer zorgvuldig met deze gegevens omgaan.

Voor op of aanmerkingen of vragen kunt u contact opnemen met ons.

B.C.S. tel: 0591-611464  
Mail: [bcsemmen.nl](mailto:bcsemmen.nl)



Let op! Geld lenen kost geld 